

รายงานสถิติผู้ใช้บริการ ส่วนข้อมูลข่าวสารและบริการร่วม  
(ไตรมาส ที่ ๑) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๗)

สถิติผู้รับบริการ

รวม ๒,๖๓๗ ราย

- ขอรับบริการอื่นๆ ผ่านสายด่วน ๑๓๑๐ / โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๘ ๘๕๐๐ ๒,๕๒๑ สาย
- ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ๕ ราย
- เรื่องร้องเรียน ๑๑๑ เรื่อง
  - ผ่านสายด่วน ๑๓๑๐ ลงระบบ e-pettion ๙๕ เรื่อง
  - มาด้วยตนเอง รมว.ทส. / ปกท.ทส. (ผู้แทนสำนักงาน รมว / กตร.) ๑๖ เรื่อง

ผลประเมินความพึงพอใจ

- ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำนวนร้อยละ ๙๗.๘
  - มาด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการร่วม ทส. ชั้น ๑ ร้อยละ ๑๐๐
  - ผ่านสายด่วน ๑๓๑๐ / โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๘ ๘๕๐๐ ร้อยละ ๙๕.๖